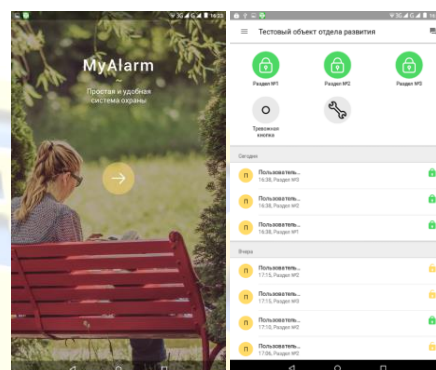


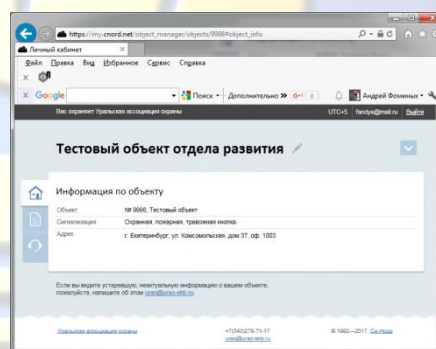
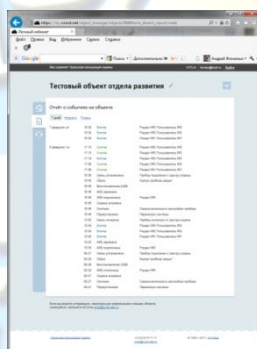
Памятка пользователя

ООО ЧОП «Уральская ассоциация охраны» предоставляет Вам следующие способы Вашего информирования о состоянии Вашего объекта:

1. **Личный кабинет** – наиболее удобный и информативный способ доступа к получению информации по Вашему объекту. Доступен на Android или IOS смартфонах, Android или IOS планшетах через специализированное приложение MyAlarm, либо через любой WEB-браузер, либо с любого компьютера с операционной системой Windows через любой WEB-браузер;



2. **Информирование путём SMS рассылки** – данный способ подходит тем, кто предпочитает не заморачиваться со смартфонами и планшетами. На сегодняшний день имеет ряд существенных минусов:



- a. Время доставки варьируется от нескольких секунд до нескольких минут, в зависимости от загруженности сетей оператора связи;
- b. В соответствии с ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ "[О рекламе](#)" Вам необходимо будет дать в письменной форме разрешение на получение данной SMS рассылки (для операторов Мотив, Мегафон в дальнейшем возможно и для других операторов);
- c. Услуга является платной.

3. **Звонок в Call-центр.** Данный способ информирования подходит не для всех объектов. Возможность пользования данной услугой необходимо уточнять у вашего менеджера. Возможен отказ в доступе в часы наибольшей загруженности (все линии могут оказаться занятыми);
4. **Звонок оператору.** Также возможен отказ в доступе в часы наибольшей загруженности (все линии могут оказаться занятыми).